

Informativa Privacy

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma ("**InfoCert**" o "**Titolare**"), fornisce di seguito la presente informativa ("**Informativa**") per il trattamento dei dati personali dei propri clienti ("**Clienti**"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, c.d. *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali* ("**RGPD**") ed in conformità al D. L.vo 196/2003 nonché ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e disposizioni di attuazione (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**") e può essere contattata a richieste.privacy@legalmail.it.

1. Quali dati personali verranno trattati?

1.1. InfoCert, nella sua qualità di ente certificatore accreditato, raccoglie i dati identificativi e di contatto ("**Dati Personali**") rilasciati dai Clienti interessati all'esecuzione del contratto ("**Contratto**") relativo alla prestazione del/i servizio/i (inclusi i correlati **servizi accessori**) da Lei richiesti, fra quelli appartenenti alle seguenti categorie ("**Servizi**"):

1.2.

- 1.2.1. Posta elettronica certificata,
- 1.2.2. Servizio di copia messaggi di posta elettronica certificata sul proprio account della piattaforma unica di servizi "Quadra",
- 1.2.3. Certificati digitali e marche temporali,
- 1.2.4. Conservazione digitale,
- 1.2.5. Fatturazione elettronica,
- 1.2.6. Identità Digitale (SPID),
- 1.2.7. Corsi di formazione,
- 1.2.8. Prodotti per la sicurezza informatica e *compliance*,
- 1.2.9. Servizio Informazioni commerciali,
- 1.2.10. Prestazione di informazioni in fase precontrattuale e a titolo gratuito.

1.3. Web Identification

- 1.3.1. La richiesta dei Servizi di cui agli articoli 1.2.3 e 1.2.6 implica l'identificazione del Cliente, che potrà avvenire, su scelta di quest'ultimo, tramite una procedura facoltativa di riconoscimento a mezzo *webcam* ("**Web Identification**"), ossia mediante riconoscimento a distanza nel corso di una sessione audio/video registrata con operatore. In ogni caso il riconoscimento non avverrà tramite strumenti automatizzati, ma sarà fatto manualmente da un operatore.
- 1.3.2. La Web Identification implica il trattamento, da parte di InfoCert, oltre che dei Dati Personali, anche dei dati di registrazione della voce, immagini e video del Cliente (di seguito definiti i "**Dati Biometrici**").
- 1.3.3. I Dati Personali e i Dati Biometrici, in tal caso, saranno trattati da InfoCert, al solo fine di identificare il Cliente e consentire a quest'ultimo di stipulare il Contratto. Pertanto, il trattamento dei Dati Biometrici sarà limitato alla registrazione del flusso audio/video relativo all'esibizione del documento di identità del Cliente e all'interazione con l'operatore nella parte in cui verrà documentata l'effettiva volontà del richiedente di accedere ai Servizi.
- 1.3.4. Prima dell'inizio della sessione di Web Identification, l'operatore incaricato dal Titolare provvederà a fornire al Cliente la presente Informativa, al fine di renderlo edotto delle modalità e finalità del trattamento svolto, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile.
- 1.3.5. Resta inteso che, in caso di non accettazione della Web Identification, il Cliente potrà accedere ai Servizi di cui ai punti 1.2.3. e 1.2.6., chiedendo di essere identificato attraverso le modalità alternative offerte da InfoCert e disciplinate dal Manuale Operativo applicabile al servizio da Lei acquistato (il "**Servizio**") (per maggiori informazioni, si prega di visitare il sito internet www.infocert.it).



1.4. Ferma la natura facoltativa della Web Identification, il conferimento dei Dati Personali di cui al paragrafo 1.1 è obbligatorio, in quanto - in caso di mancato conferimento - il Contratto non potrà avere esecuzione e dunque i Servizi non potranno essere prestati al Cliente.

2. Su quale base giuridica e per quali finalità verranno trattati i Dati Personali?

2.1. La base giuridica del trattamento dei dati personali di cui al paragrafo 1 è costituita:

- 2.1.1. dall'esecuzione del Contratto e delle richieste dei Clienti per le finalità di cui al paragrafo 2.2.1, 2.2.3 e 2.2.5, in quanto tali dati sono indispensabili per l'esecuzione dello stesso;
- 2.1.2. dalla richiesta, da parte dei Clienti, di esecuzione di misure precontrattuali *ex art.* 49, c. 1, lett. b), del Regolamento (es.: in caso di richiesta di informazioni prima della conclusione di un eventuale contratto, come da paragrafo 1.1.9 di cui sopra);
- 2.1.3. dall'adempimento di obblighi di legge per le finalità di cui al paragrafo 2.2.6, in quanto le registrazioni saranno raccolte in modalità digitale - e conservate in modalità cifrata - in archivi elettronici, in conformità al (i) D. L.vo 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD"); e (ii) Regolamento (UE) 2014/910 ("*Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation*" o "**Regolamento eIDAS**");
- 2.1.4. dal legittimo interesse di InfoCert, per le finalità di cui anche ai paragrafi 2.2.5 e 2.2.8, ivi incluse le finalità di *marketing* diretto ai sensi del considerando 49 del Regolamento Privacy nei limiti di comunicazioni poco invasive dei diritti dei Clienti, laddove ciò sia consentito ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, e comunque a condizione che non prevalgano interessi, diritti o libertà fondamentali del Cliente che richiedano la protezione dei suoi Dati Personali.

2.2. Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti è effettuato per le seguenti finalità:

- 2.2.1. esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto verso il Cliente, ovvero verso quei soggetti delegati dai Clienti stessi, ad aderire ai Servizi oggetto del Contratto, cui i Clienti assicurano di mettere a disposizione la presente Informativa, al fine di rendere gli stessi edotti circa il trattamento dei loro Dati Personali;
- 2.2.2. registrazione e conservazione dei Dati Personali e, in caso di Web Identification, dei Dati Biometrici, al fine di ottenere evidenza della volontà del Cliente di richiedere il Servizio;
- 2.2.3. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*);
- 2.2.4. analisi statistiche, di *business* e di mercato, realizzate in forma anonima e aggregata;
- 2.2.5. invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del Contratto, al fine di evitare conseguenze pregiudizievoli per i Clienti;
- 2.2.6. adempimento di obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie;
- 2.2.7. perseguimento di un legittimo interesse di InfoCert, in conformità al paragrafo 2.1.4;
- 2.2.8. tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria.

2.3. Fermo quanto previsto dal paragrafo 2.2 e dietro consenso espresso dei Clienti qualora non ricompreso nelle finalità di *marketing* diretto basate sul legittimo interesse, InfoCert potrà trattare i Dati Personali dei Clienti per le seguenti, ulteriori finalità:

- 2.3.1. finalità di *marketing* diretto, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, *sms*), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea);
- 2.3.2. vendita diretta di prodotti o servizi.



- 2.4. Fermo quanto previsto dal paragrafo 2.2 e dietro consenso espresso dei Clienti, anche soggetti diversi da InfoCert con cui quest'ultima abbia in essere rapporti commerciali (ad esempio, soggetti operanti nel settore dell'*information e communication technology* potranno - in qualità di autonomi titolari del trattamento - trattare i Dati Personali dei Clienti, ad esclusione di quelli biometrici di cui alla procedura di Web Identification. Tali soggetti terzi potranno trattare i Dati Personali dei Clienti per le seguenti, ulteriori finalità:
- 2.4.1. finalità di *marketing* diretto, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea);
 - 2.4.2. vendita diretta di prodotti o servizi.
- 2.5. I consensi di cui ai paragrafi 2.3 e 2.4 sono meramente **facoltativi** e la mancata prestazione degli stessi non pregiudica l'erogazione dei Servizi e le altre finalità del trattamento di cui all'articolo 2.2.

3. A chi vengono comunicati i Dati Personali?

- 3.1. I Dati Personali oggetto di trattamento, ivi inclusi quelli biometrici raccolti mediante la procedura di Web Identification, non possono essere diffusi, ma possono essere comunicati ai soggetti designati da InfoCert quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali sopra richiamati, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile.
- 3.2. Previo consenso espresso dei Clienti, i Dati Personali, ad esclusione di quelli biometrici di cui alla procedura di Web Identification, possono essere comunicati:
- a soggetti terzi con cui InfoCert abbia in essere rapporti commerciali - in qualità di autonomi titolari - in conformità ai paragrafi 2.3 e 2.4 nonché
 - ad altri soggetti, autonomi titolari del trattamento (ivi inclusi soggetti pubblici), nel caso in cui ciò sia previsto dalle disposizioni di legge applicabili.

4. I Dati Personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

- 4.1. I Dati Personali dei Clienti sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.
- 4.2. Fermo quanto previsto dal paragrafo 4.1, i Clienti prendono atto che, per talune specifiche operazioni, e previo consenso o altra idonea base giuridica, i loro Dati Personali potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea e, in particolare, gli Stati Uniti.
- 4.3. Il trasferimento dei Dati Personali dei Clienti, ivi inclusi i Dati Biometrici di cui alla procedura di Web Identification, a soggetti stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, sarà in ogni caso effettuato attraverso l'implementazione di adeguate misure di sicurezza, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile.
- 4.4. I Clienti hanno diritto di ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, facendone richiesta al Titolare ai recapiti di cui al paragrafo 7 della presente Informativa.



5. Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

- 5.1. Per le finalità di gestione del rapporto contrattuale (*i.e.*, esecuzione del Contratto, gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del Contratto), i Dati Personali sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione del Contratto o a dare riscontro alla richiesta del Cliente che è fino alla scadenza del termine di 10 anni dalla cessazione del Contratto, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della Normativa Privacy Applicabile o da altra normativa applicabile alla particolare tipologia di servizio da Lei acquistato.
- 5.2. Per le finalità di gestione della Web Identification, i Dati Personali e i Dati Biometrici dei Clienti, verranno trattati per il tempo necessario a garantire al Cliente la possibilità di accedere ai Servizi richiesti nonché per la finalità di tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria, che è fino alla scadenza del termine prescritto dal CAD e dalla Normativa Privacy Applicabile.
- 5.3. In ogni caso, resta inteso che la conservazione dei Dati Biometrici è stata predisposta da InfoCert in maniera tale da cancellare immediatamente e in modo automatico i dati biometrici e le informazioni ad essi correlate in caso di cessazione delle attività di trattamento, ferme restando eventuali disposizioni di legge che prevedano una disciplina differente per casi specifici.
- 5.4. Per le finalità di analisi statistica, di *business* e di mercato, i Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le attività di analisi, che in ogni caso saranno condotte su dati personali anonimizzati e/o aggregati.
- 5.5. Per le finalità di *marketing* diretto, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, sms), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea), i Dati Personali saranno conservati per la durata del Contratto o Servizi e per i 24 mesi successivi alla sua cessazione.

6. Quali sono i suoi diritti?

- 6.1. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, i Clienti, in qualità di interessati dal trattamento, hanno il diritto di:
 - 6.1.1. ottenere conferma dell'esistenza dei Dati Personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
 - 6.1.2. conoscere l'origine dei Dati Personali, la finalità del trattamento e le relative modalità, così come la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
 - 6.1.3. richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei Dati Personali;
 - 6.1.4. ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
 - 6.1.5. revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
 - 6.1.6. ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) i Clienti contestino l'accuratezza dei Dati Personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento è illecito e i Clienti si oppongono alla cancellazione dei Dati Personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i Dati Personali dei Clienti per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento è necessario ai Clienti per la tutela giudiziaria di diritti; (d) i Clienti si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi coinvolti dei Clienti e del Titolare coinvolti;



- 6.1.7. opporsi al trattamento dei Dati Personali;
- 6.1.8. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che li riguardano forniti a InfoCert; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. *portabilità dei dati*);
- 6.1.9. inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

7. Titolare, responsabili e sub-responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

- 7.1. Titolare del trattamento è InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti la presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa, al seguente indirizzo email richieste.privacy@legalmail.it.
- 7.2. L'elenco completo dei responsabili del trattamento verrà reso disponibile ai Clienti previa richiesta scritta inviata ai recapiti di cui al paragrafo 7.1 della presente Informativa.
- 7.3. Qualora il Servizio sia stato acquistato tramite un soggetto che effettui attività di rivendita dei Servizi venduti da InfoCert (“**Rivenditore**”), il Cliente prende atto che il Rivenditore è stato previamente nominato da InfoCert quale responsabile del trattamento.
- 7.4. Qualora InfoCert, ovvero un suo responsabile, abbia necessità di fare ricorso ad un sub-responsabile per lo svolgimento di una o più specifiche attività di trattamento, su tale sub-responsabile saranno imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali in essere tra il Titolare e il responsabile, ai sensi e per gli effetti della Normativa Privacy Applicabile. Resta inteso che qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile iniziale conserverà nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.
- 7.5. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, il Responsabile della Protezione dei Dati personali potrà essere contattato all'indirizzo email dpo_tinexta@legalmail.it, ovvero presso l'indirizzo della sede operativa del Titolare di cui al paragrafo 7.1 della presente Informativa.

8. Disposizioni finali

- 8.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile, a fronte di eventuali interventi della competente Autorità per la protezione dei dati personali.
- 8.2. La versione aggiornata dell'Informativa, denominata “*Privacy Policy - Servizi InfoCert*”, sarà sempre tempestivamente pubblicata sul sito www.infocert.it alla pagina “*Documentazione*”.

