

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Teodorini Melissa
Indirizzo
Telefono
E-mail
Codice Fiscale

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01/01/2009 ad oggi
Responsabile Infermieristico e Tecnico del processo logistico - alberghiero e acquisizione beni sanitari ed economici
Direzione delle Professioni - Azienda Ospedaliero – Universitaria S. Anna, Via Aldo Moro, 8 Cona Ferrara

Principali mansioni e responsabilità
Per la Qualità Logistico Alberghiera:
Programmazione e Gestione dei Controlli di Qualità dei Servizi Appaltati a valenza assistenziale (Ristorazione, Trasporto Pazienti, Trasporto campioni, Pulizie, Lavanoleggio e Divise), per la corretta esecuzione del contratto: rispetto dei tempi ed in conformità alle prescrizioni contenute nei documenti contrattuali e nelle condizioni offerte in sede di aggiudicazione o affidamento.
Responsabile dei controlli di esito, di processo e della valutazione del grado di soddisfazione del cliente interno ed esterno e della ri-progettazione dei servizi esternalizzati nell'ottica del miglioramento continuo e dei cambiamenti organizzativi.

Per le acquisizioni di beni:
programmazione e valutazioni tecniche per l'acquisizione di servizi, attrezzature, apparecchi o dispositivi comuni trasversali all'Azienda a valenza assistenziale;
identificazione delle caratteristiche del bene o servizio da acquisire
partecipazione alla stesura di capitolati di gara
individuazione di prodotti in gara più idonei alle necessità aziendali

Dal 05/08/2002 al 31/12/2008
Posizione Organizzativa: Responsabile Assistenziale del Dipartimento Riabilitativo
Direzione delle Professioni
Azienda Ospedaliero – Universitaria S. Anna, Via Aldo Moro, 8 Cona Ferrara

Dal 02/12/1998 al 04/08/2002
Coordinatore Infermieristico presso UO Geriatria
Azienda Ospedaliero – Universitaria S. Anna, Via Aldo Moro, 8 Cona Ferrara

02/08/1998 al 01/12/1998
Infermiere - UO Rianimazione
Azienda Ospedaliero – Universitaria S. Anna, C.so Giovecca 203 Ferrara

19/11/1990 al 08/06/1997
Infermiere Insegnante presso la Scuola Infermieri Professionali
Azienda Ospedaliero – Universitaria S. Anna, C.so Giovecca 203 Ferrara

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno Accademico 2016-2017
Corso di Perfezionamento "Operations Management nelle Aziende Sanitarie" - Università Cattolica del Sacro Cuore, sede Milano

Anno Accademico 2014-2016
Corso di Perfezionamento Management per aspiranti Direttori di Struttura Complessa
Facoltà di Economia

Il 10/03/2008
Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche e Ostetriche- Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Ferrara

Il 24/06/1994
Certificazione di Abilitazione a Funzioni Direttive – Coordinatore
Scuola per Infermieri Professionale di Ferrara

Il 12/07/1989 Diploma di Infermiere - Scuola per Infermieri Professionale di Ferrara
 Il 10/06/1992 Anno integrativo previsto dall'art. 1 della L. 11/12/69 n. 910 e dal DM 13/12/69 per maturati o diplomati dell'Istituto Magistrale - Istituto Giosuè Carducci - Ferrara
 Il 17/07/1986 Diploma di Maturità Magistrale - Istituto Giosuè Carducci - Ferrara

Partecipazione a corsi di formazione pluriennali:

Dal 28 marzo al 2 ottobre 2019 *Change Management: accelerare e sostenere il cambiamento Follow up 1*
 Corso per la Direzione delle Professioni - AOSPF_e

Dall'11 ottobre al 29 novembre 2018 Team building e Team working nell'era del cambiamento perpetuo
 Corso per la Direzione delle Professioni - AOSPF_e

Il 22 novembre e il 15 febbraio 2018 Valorizzazione dei professionisti e valutazione delle prestazioni Corso Aziendale - AOSPF_e

Dall'1 ottobre al 19 novembre 2014 Il percorso di certificazione della Direzione delle Professioni

Dal 10 maggio all'8 giugno 2011 L'orientamento al risultato

Dal 13 maggio al 5 giugno 2008 Riorganizzazione della Direzione delle professioni

Dall'11 luglio al 10 settembre 2005 Accreditemento istituzionale

Dall'8 marzo al 31 marzo 2005 "Percorso formativo per l'accreditamento istituzionale"

dal 3 dicembre 2002 al 9 luglio 2003 "Management Sanitario per la Direzione Assistenziale" tenuto dal Cerismas a Ferrara

Dal 28 febbraio al 13 giugno 2003 "Management sanitario per comitato direttivo dipartimento riabilitazione e lungodegenza post acuzie" - Ferrara

Dal 9 all'11 dicembre 2002 "Percorso formativo per Referenti di Formazione" - Ferrara

Dall'11 maggio all'8 giugno 2000 "Corso per infermieri Tutors Clinici" - Ferrara

Dal 21 al 28 ottobre 1999 "Aspetti normativi e contrattuali del pubblico dipendente" - Ferrara

Dal 5 novembre al 18 dicembre 1999 "La riforma sanitaria D. LGS 229 del 19/06/99" - Ferrara

Dall'8 ottobre al 18 dicembre 1998 "Lungodegenza post-acuzie e riabilitazione intensiva" - Ferrara

dal 13 ott. 1995 al 20 gen. 1996 "Verifica e revisione della qualità dell'assistenza" Delibera n. 1450 del 30/10/95 - Ferrara

dal 5 dicembre 1994 al 22 maggio 1995 "Laboratorio di comunicazione" Delibera n. 932 del 30/12/94 e svoltosi a Ferrara

Partecipazione a corsi di formazione:

25 ottobre 2018 Corso "La direzione e il coordinamento: un'unica linea funzionale. Riflessioni e prospettive. Corsi di approfondimento sulla gestione dei servizi esternalizzati presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano:

9-10 marzo 2016 "La logistica del paziente in ospedale: strumenti e soluzioni per ottimizzare i flussi dei pazienti"

15-16 dicembre 2015 "Il controllo dei Servizi Esternalizzati"

8 maggio 2014 "L'accreditamento come strumento di lettura di nuovi modelli organizzativi" - Ferrara

Dal 26 al 27 settembre 2014 "4° Congresso per Infermieri di Sala Operatoria" - San Marino

20 aprile 2012 "L'innovazione nel servizio igiene ambientale nelle strutture sanitarie" - Ferrara

Dal 10 all'11 Giugno 2010 "Servizi Alberghieri ed accoglienza in ospedale" - Arezzo

7 e 8 maggio 2009 "Tracciabilità, sicurezza, economicità nella gestione del farmaco e dei dispositivi medici" - Rimini

Dal 29 al 30 ottobre 2009 "L'appalto del servizio pulizia e dei servizi integrati: dalla teoria alla pratica" - Pesaro

Dal 15 al 17 dicembre 2005 "Fare le cose giuste. L'appropriatezza in Medicina Riabilitativa" - Ferrara

Docente/ Relatrice a Corsi/Convegni

30 Novembre 2018 "Chi controlla Chi: il controllo dei servizi esternalizzati in ospedale" Ospedale Clinicizzato SS. Annunziata - Chieti

29 Novembre 2018 "Chi controlla Chi: il controllo dei servizi esternalizzati in ospedale" Ospedale Clinicizzato SS. Annunziata - Chieti

19 maggio 2017 "Rispondere ad un quesito clinico: risorse on line per l'appropriatezza e l'uso dei farmaci" - Ordine delle Professioni Infermieristiche di Benevento

15 maggio 2015 Prevenzione e sorveglianza delle lesioni da pressione

19 maggio 2015 La rete dei referenti di attività e facilitatori

Dal 19 Febbraio al 3 marzo 2009 Sviluppo delle competenze della rete dei professionisti

Il 16 marzo 2009 Sviluppo delle competenze della rete dei professionisti

Dal 5 al 23 giugno 2009 Sviluppo delle competenze della rete dei professionisti

Dal 5 al 23 giugno 2009 Il modello delle competenze dei Coordinatori

Dal 15 al 22 ottobre 2009 Analisi e condivisione dei profili di competenza

Dal 3 all'8 aprile 2006 "Il progetto riabilitativo del paziente degente in UO di riabilitazione. Il team riabilitativo" (PN)

Dal 29 nov. all'1 dicembre 2001

“Corso multi professionale di nursing ed assistenza all'anziano” - Assisi

Pubblicazioni

N. 4 Luglio - Agosto 2018
Rivista della FNOPI

Autrice “L’Infermiere per il controllo qualità dei servizi esternalizzati: un ruolo emergente con funzioni di indirizzo, coordinamento e controllo”

n. 3 del 2007 Rivista Eur MED Phys
SimFer.

Co-Autrice “Il momento dell'accogliimento del paziente in un reparto di riabilitazione: il vissuto dei famigliari”

Stage

dal 26 aprile 1994 al 7 maggio 1994
dal 17 al 30 luglio 1989

Stage presso il Servizio Infermieristico Domiciliare di Reggio Emilia
Stage presso L’Ospedale di Bellinzona Svizzera reparto di Medicina Generale

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Francese

Buono
Buono
Buono

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

Scolastico
Scolastico
Scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- Capacità di fornire indicazioni chiare e di richiederne al bisogno;
- Capacità di favorire il lavoro di squadra e di lavorare in squadra.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- Capacità di prendere decisioni autonome quando nell'ambito di competenza;
- Capacità di Programmazione dell'attività di competenza e dei propri collaboratori;
- Valutazione degli esiti dei controlli e progettazioni di azioni di miglioramento;

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

- Corso base word, excel e power point e abilità nella navigazione in Internet;
- Interrogazione principali banche dati in campo sanitario.

PATENTE O PATENTI **B**

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Informativa ai sensi dell'art.13 del D. Lgs.196/2003: La sottoscritto/a dichiara inoltre di essere informato/a, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs.196/2003 e s.m.e i., che i dati sopra riportati sono prescritti dalle disposizioni vigenti ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati esclusivamente a tale scopo, la mancata presentazione dei dati richiesti non permette l'avvio della procedura amministrativa per la quale è prodotta La seguente dichiarazione.

Ferrara, 28/05/21