



## **Valutazione d’Impatto sulla Protezione dei Dati (Data Protection Impact Assessment, DPIA)**

<b>NOME DEL PROGETTO:</b>	Strumento per la conformità in materia di c.d. <i>Whistleblowing</i>
<b>DESCRIZIONE DEL PROGETTO:</b>	Gestione delle segnalazioni di potenziali illeciti nel rispetto dei requisiti previsti dalle Leggi 6/11/2012, n. 190 e 30/11/2017, n. 179, nonché delle Linee guida A.N.AC. in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell’art. 54-bis, del D. Lgs. n. 165 del 2001.

Dott. Simone Vincenzi	Presidente dell’Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara
Avv. Donato La Muscatella	Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) dell’Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara

### **Sommario**

Sezione 0 - Verifica preliminare di applicabilità della DPIA,.....	2
Sezione 1 - Avvio della valutazione .....	3
Sezione 2 - Impostazione dell’analisi di rischio preliminare .....	5
Sezione 3 - Esito dell’analisi preliminare dei rischi .....	8
Sezione 4 - Preparazione per la fase di consultazione ed analisi .....	9
Sezione 5 - Consultazione .....	10
Sezione 6 - Congruità con altre leggi, codici o regolamenti .....	11
Sezione 7 - Contenuti analitici della DPIA .....	12
Sezione 8 - Revisione ed aggiornamento.....	14
Sezione 9 - Approvazione della DPIA.....	15
Sezione 10 - Attivazione del trattamento .....	15
Appendice A - Lista di controllo della congruità .....	16

**ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI FERRARA**

Via del Naviglio 33/A – 44123Ferrara

Codice Fiscale 80006200382

[www.opiferrara.it](http://www.opiferrara.it) [info@opiferrara.it](mailto:info@opiferrara.it) [ferrara@cert.ordine-opi.it](mailto:ferrara@cert.ordine-opi.it)

tel. 0532/64302 fax 0532/67140



**Sezione 0 - Verifica preliminare di applicabilità della DPIA,**

In conformità all'articolo 35 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679), si è stabilito di procedere alla DPIA – richiedendo al Responsabile per la Protezione dei Dati designato di esprimere il proprio parere – in quanto il trattamento in caso di violazione dei dati può avere un impatto negativo sulla protezione dei dati stessi, nonché la riservatezza e i diritti o i legittimi interessi degli interessati coinvolti

Data di avvio della DPIA:	24/01/2022
---------------------------	------------

## Sezione 1 - Avvio della valutazione

### 1.1 traccia del progetto

In relazione a quanto previsto dalle Leggi 6/11/2012, n. 190 e 30/11/2017, n. 179, nonché delle Linee guida A.N.AC. in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-*bis*, del D. Lgs. n. 165 del 2001, l'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara è tenuto a predisporre un apposito canale di segnalazione capace di assicurare al denunciante garanzie di riservatezza – e, quando previsto, di anonimato – nonché assicurare la tempestiva trattazione di tutte le segnalazioni rilevanti da parte del Responsabile designato e dell'Ente più in generale.

### 1.2 valutazione preliminare dell'utilizzo dei dati

#### 1.2.2 Come i dati verranno raccolti?

Ad esito di valutazione comparativa degli strumenti offerti dal mercato, il Consiglio Direttivo, su proposta della Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (RPCT), ha scelto di adottare il servizio “Whistleblowing PA” (<https://www.whistleblowing.it/>).

Sulla base delle informazioni disponibili tramite il sito web di riferimento, Whistleblowing PA è un progetto nato dalla volontà di “Transparency International Italia” (<https://www.transparency.it/>) e di “Whistleblowing Solutions Impresa Sociale” (<https://www.whistleblowingsolutions.it/>) di offrire a tutte le Pubbliche Amministrazioni un software gratuito per dialogare con i segnalanti, grazie a modalità che garantiscono l'anonimato.

La piattaforma è realizzata tramite il software “Globleaks” ed è conforme alla legge sulla tutela dei segnalanti. Garantisce il mantenimento e l'aggiornamento della piattaforma e non richiede interventi tecnici da parte di soggetti interni o esterni all'ente. Basata sul software Globleaks, permette al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza di ricevere le segnalazioni di illeciti da parte dei dipendenti dell'ente e di dialogare con i segnalanti, anche in modo anonimo. Inoltre, Whistleblowing PA è un servizio certificato AGID.

Tutte le Pubbliche Amministrazioni italiane possono aderire al progetto, registrandosi sul sito web; completata la registrazione, l'Ente ha accesso alla propria piattaforma personale che sarà resa disponibile in cloud e accessibile su internet ad un indirizzo specifico per ciascuna PA.

#### 1.2.3 Chi avrà accesso ai dati?

Ordine per le Professioni Infermieristiche di Ferrara (Titolare del trattamento)  
Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. (Responsabile del trattamento)

## ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI FERRARA

Via del Naviglio 33/A – 44123Ferrara

Codice Fiscale 80006200382

[www.opiferrara.it](http://www.opiferrara.it) [info@opiferrara.it](mailto:info@opiferrara.it) [ferrara@cert.ordine-opi.it](mailto:ferrara@cert.ordine-opi.it)

tel. 0532/64302 fax 0532/67140



<b>1.2.4 In che modo i dati verranno trasferiti a soggetti terzi?</b>
---

I dati non saranno trasferiti a soggetti terzi.
---

<b>1.2.5 Come i dati verranno archiviati, aggiornati ed eliminati quando non più necessari?</b>
---

I dati personali in oggetto saranno cancellati quando non più necessari ad adempiere agli obblighi di legge.
--

<b>1.3 analisi preliminare dei soggetti coinvolti</b>
---

Ordine per le Professioni Infermieristiche di Ferrara Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.
--

<b>1.4 analisi di contesti precedenti e similari</b>
--

N/A
-----

Sezione 1 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
--------------------------	-----------------	-------	------------

## Sezione 2 - Impostazione dell'analisi di rischio preliminare

Le domande che seguono permettono di assumere una decisione circa il fatto che sia o meno appropriata lo sviluppo di una DPIA e il livello di approfondimento della stessa, anche in casi dove tale DPA non è obbligatoria.

### 2.1 Tecnologie utilizzate

**2.1.1 in questo progetto verranno utilizzate nuove tecnologie informatiche che potrebbero avere un significativo potenziale di violazione della protezione dei dati personali e riduzione del livello di protezione dei dati, che bisogna garantire agli interessati?**

Si, ma al fine di minimizzare il rischio la piattaforma adottata implementa tecnologie di crittografia, avendo conseguito le certificazioni in materia di sicurezza delle informazioni sugli standard ISO/IEC 27001 "*Information security management systems*", 27017 "*Code of practice for information security controls based on ISO/IEC 27002 for cloud services*", 27018 "*Code of practice for protection of personally identifiable information (PII) in public clouds acting as PII processors*", nonché la certificazione CSA Star Level 1.

### 2.2 Metodi di identificazione

**2.2.1 verranno utilizzati nuovi metodi di identificazione dei dati o verranno riutilizzati identificatori già esistenti ed in uso?**

Sarà utilizzato il sistema di autenticazione sicura previsto dalla piattaforma "Whistleblowing PA", con credenziali di autenticazione scelte ed a conoscenza unicamente della RPCT.

**2.2.3 verranno utilizzati nuovi o significativamente modificati requisiti di autentica di identità, che possono risultare intrusivi od onerosi?**

No.

### 2.3 Coinvolgimento di altre strutture

**2.3.1 Questa iniziativa di trattamento coinvolge altre strutture, sia pubbliche, sia private, sia appartenenti a settori non-profit e volontari?**

No, gli unici soggetti coinvolti sono, nei rispettivi ruoli, l'Ordine per le Professioni Infermieristiche di Ferrara e la Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l..

## **2.4 Modifiche alle modalità di trattamento dei dati**

**2.4.1 Questa iniziativa di trattamento apporterà nuove o significative modifiche alle modalità di trattamento dei dati personali, che potrebbero destare preoccupazioni nell'interessato?**

Si

**2.4.2 i dati personali, afferenti ad un interessato, già presenti in un esistente data base, verranno assoggettati a nuove o modificate modalità di trattamento?**

No

**2.4.3 i dati personali, afferenti ad un gran numero di interessati, verranno assoggettati a nuove o significative modifiche delle modalità di trattamento?**

Si

**2.4.4 questa iniziativa di trattamento apporterà nuove o significative modifiche alle modalità di consolidamento, interscambio, riferimenti incrociati, abbinamento di dati personali, provenienti da più sistemi di trattamento?**

Si

## **2.5 Modifiche alle procedure di trattamento dei dati**

**2.5.1 questo trattamento potrà introdurre nuove modalità e procedure di raccolta dei dati, che non siano sufficientemente trasparenti o siano intrusive?**

No

**2.5.2 questo trattamento potrà introdurre modifiche a sistemi e processi, appoggiati a normative in vigore, che possano avere esiti non chiari o non soddisfacenti?**

No

**2.5.3 questo trattamento potrà introdurre modifiche a sistemi e processi, che modifichino il livello di sicurezza dei dati, in modo da portare ad esiti non chiari o non soddisfacenti?**

No



**2.5.4 questo trattamento potrà introdurre nuove o modificate procedure sicure di accesso ai dati o modalità di comunicazione e consultazione, che possano essere non chiare o permissive?**

No

**2.5.5 questo trattamento introdurrà nuove o modificate modalità di conservazione dei dati, che possano essere non chiare o prolungate oltremodo?**

No

**2.5.6 questo trattamento modificherà le modalità di messa a disposizione di dati pubblicamente disponibili, in modo tale che i dati diventino più accessibili, in quanto non avveniva in precedenza?**

No

## **2.6 Giustificazioni per l'avvio del progetto di trattamento**

**2.6.1 le giustificazioni per l'avvio del trattamento includono contributi significativi a misure in grado di migliorare il livello della sicurezza pubblica?**

Si

**2.6.2 si prevede di sviluppare una consultazione pubblica?**

No

**2.6.3 la giustificazione per il nuovo progetto di trattamento dei dati è sufficientemente chiara e sufficientemente pubblicizzata?**

Si

Sezione 2 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
--------------------------	-----------------	-------	------------



## Sezione 3 - Esito dell'analisi preliminare dei rischi

### 3.1 Identificazione preliminare dei rischi

L'analisi preliminare è stata svolta mediante lo strumento di riferimento, basato sul software (*PIA* versione 3.0.3 – maggiori informazioni disponibili al [sito](#)) messo a disposizione dal CNIL (*Commission National Informatique & Libertés*), Autorità di Controllo francese, per i Titolari del trattamento.

### 3.2 Decisione su come procedere

Dalle Analisi effettuate è emersa la necessità di effettuare una DPIA.

Nome di colui che ha assunto la decisione	Consiglio Direttivo dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara (Titolare del Trattamento), rappresentato dal Presidente, Simone Vincenzi
Nome di altri soggetti che hanno condiviso questa decisione	Donato La Muscatella – RPD designato dall'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara

Sezione 3 completata da	Simone Vincenzi	Data	24/01/2022
-------------------------	-----------------	------	------------

## Sezione 4 - Preparazione per la fase di consultazione ed analisi

<b>4.1 Disposizioni afferenti alla Governance</b>	
Questa DPIA verrà gestita come parte del progetto “Strumento per la conformità in materia di c.d. <i>Whistleblowing</i> ”.	
Le seguenti persone fisiche, appartenenti al team di Progetto, saranno coinvolte nella prosecuzione dello sviluppo del documento	
<b>Nome</b>	<b>Ruolo e mansione</b>
Simone Vincenzi	Presidente dell’OPI di Ferrara
Donato La Muscatella	RPD dell’OPI di Ferrara
Arlene Maltoni	Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

<b>4.2 Altri soggetti coinvolti, da consultare</b>		
<b>Soggetto terzo: organizzazione/ ruolo</b>	<b>Quale interesse ha questo soggetto terzo in questo progetto di trattamento?</b>	<b>Con quali modalità viene la consultazione con questo soggetto?</b>
Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. / Responsabile del Trattamento	Contribuire al trattamento per conto del Titolare, mediante l’erogazione della piattaforma di gestione delle segnalazioni.	Scambio documenti.

<b>4.3 Strategia di consultazione</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presa in carico delle esigenze espresse dalla disciplina applicabile</li> <li>2. Analisi della disciplina applicabile e delle Linee Guida vigenti da parte del Gruppo di lavoro interno</li> <li>3. Indagine di mercato per il reperimento degli strumenti disponibili</li> <li>4. Confronto con il personale per le attività legate al nuovo trattamento</li> </ol>

Sezione 4 completata da	Simone Vincenzi	Data	24/01/2022
-------------------------	-----------------	------	------------



## Sezione 5 - Consultazione

<b>5.1 Soggetti terzi coinvolti</b>	
Nome del soggetto coinvolto	
<b>Organizzazione</b>	<b>Nome e Cognome</b>
Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l.	N/A

<b>5.2 Soggetti interni coinvolti</b>	
In fase di consultazione	
Nome del soggetto coinvolto	
<b>Area Interna</b>	<b>Nome e Cognome</b>
Personale amministrativo	<b>Daniela Marzocchi</b>
Personale amministrativo	<b>Elisa Rizzo</b>

Sezione 5 completata da	Simone Vincenzi	Data	24/01/2022
-------------------------	-----------------	------	------------



## Sezione 6 - Congruità con altre leggi, codici o regolamenti

### **6.1 Indicare il provvedimento**

In relazione al provvedimento sopra elencato, è stata effettuata una verifica di conformità, come parte di questa DPIA, secondo quanto illustrato nella appendice A e siamo giunti alla seguente conclusione:

*L'attività di trattamento oggetto della presente valutazione d'impatto – DPIA considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, potrebbe presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche secondo i criteri di cui all'art.35, § 3, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).*

*Il trattamento ricade nelle seguenti due categorie per le quali si rende necessario lo sviluppo di un processo di valutazione di impatto in base alle indicazioni della linea guida WP248:*

- dati sensibili o dati aventi carattere altamente personale*
- dati relativi a interessati vulnerabili (considerando 75): il trattamento di questo tipo di dati può causare squilibrio di potere tra il titolare del trattamento e gli interessati, che potrebbero non essere in grado di acconsentire od opporsi al trattamento dei loro dati o di esercitare i propri diritti.*

Sezione 6 completata da	Simone Vincenzi	Data	24/01/2022
-------------------------	-----------------	------	------------

## Sezione 7 – Contenuti analitici della DPIA

<b>7.1 Descrizione analitica delle operazioni di trattamento, con indicazione delle finalità e dei legittimi interessi perseguiti</b>
---

Il sistema prevede sia la possibilità di segnalazioni anonime che di segnalazioni dichiarate.
---

Contestualmente all’apertura della segnalazione il segnalante ha la possibilità di scegliere se fornire la propria identità indicando il proprio nome, cognome ed un eventuale metodo di contatto alternativo alle comunicazioni via piattaforma. Se non fornita, il segnalante può a sua scelta decidere di comunicare la propria identità successivamente in fase di integrazione della segnalazione.
---

In ogni situazione in cui il segnalante abbia inserito queste informazioni a sistema, i riceventi hanno la possibilità di vedere se questa sia presente e la possibilità di richiederne accesso tramite un pulsante “Mostra”. Tali informazioni identificative del segnalante sono infatti visualizzabili in una apposita sezione separata dai contenuti della segnalazione.
--

Per ragioni di sicurezza del processo e di audit in fase di primo accesso ai dati identificativi del segnalante, il sistema registra la data e l’utenza che ha effettuato la richiesta di visualizzazione.
--

<b>7.2 Valutazione della necessità e proporzionalità delle operazioni di trattamento, in relazione alle finalità</b>
--

Esito Positivo
----------------

<b>7.3 Valutazione dei rischi afferenti ai diritti e alle libertà degli interessati, incluso il rischio di discriminazione connesso o rinforzato dal trattamento</b>
--

Esito Positivo
----------------

<b>7.4 Descrizione delle misure individuate per mettere sotto controllo i rischi e ridurre al minimo il volume di dati personali da trattare – Data Protection by Design (DPbDesign) e Data Protection by Default (DPbDefault)</b>
--

I dati personali raccolti dall’Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara sono quelli essenziali e funzionali per adempiere al nuovo trattamento.
---

<b>7.5 Elenco dettagliato delle salvaguardie, delle misure di sicurezza e dei meccanismi adottati per garantire la protezione dati personali, fine di dimostrare la congruità con il regolamento</b>
--

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. crittografia</li><li>2. procedure di Backup, Disaster Recovery e Monitoring sulla piattaforma</li><li>3. Procedure per la gestione del trattamento per le situazioni che prevedono l’intervento sull’informazione acquisita.</li></ol> |
|---|



**7.6 Indicazione generale dei limiti di tempo per procedere alla cancellazione delle diverse categorie di dati raccolti**

Come stabilito dagli obblighi di legge, vigenti e/o sopravvenuti, gravanti sull'Ordine delle Professioni Infermieristiche, quale Titolare del Trattamento.

**7.8 Illustrazione di quali procedure di Data Protection by Design (DPbDesign) e Data Protection by Default (DPbDefault) verranno adottate, in conformità all'articolo 23**

L'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara si limiterà, per espressa decisione del Consiglio Direttivo, allo svolgimento delle sole specifiche attività obbligatorie per legge.

Si implementerà specifica procedura per gestire l'attività sopra descritta.

**7.9 Elenco dei destinatari o delle categorie di destinatari dei dati personali**

Non presenti

**7.13 Eventuale coinvolgimento del RPD**

È stata chiesta la collaborazione e la consulenza del RPD per tutte le parti della presente DPIA

Sezione 7 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
--------------------------	-----------------	-------	------------



## **Sezione 8 - Revisione ed aggiornamento.**

(Riesame di congruità con le esigenze di protezione dei dati -art 35, § 11, Regolamento UE 2016/679)

<b>8.1 illustrazione del piano di revisione ed aggiornamento del Data Protection Impact Assessment</b>
--

In attesa di eventuali modifiche alla norma
---

<b>8.1 Data entro la quale deve essere condotto il riesame di congruità</b>
---

In attesa di eventuali modifiche alla norma, sarà comunque condotto riesame, anche in relazione al volume di segnalazioni ricevute, entro 3 (tre) anni dalla conclusione della presente DPIA.
---

Sezione 8 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
--------------------------	-----------------	-------	------------



## **Sezione 9 - Approvazione della DPIA**

### **9.1 Raccomandazioni**

1. Verifica delle procedure per la gestione del nuovo trattamento;
2. Verifica della formazione del Personale per il Nuovo Trattamento,

### **9.2 Approvazione**

Il Nuovo trattamento viene approvato, l'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara è consapevole che la nuova attività comporterà un impegno aggiunto per risorse interne da dedicare alla gestione delle attività.

Sezione 9 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
--------------------------	-----------------	-------	------------

## **Sezione 10 - Attivazione del trattamento**

Sezione 10 completata da:	Simone Vincenzi	Data:	24/01/2022
---------------------------	-----------------	-------	------------

**Appendice A - Lista di controllo della congruità**

(previsto con le esigenze di protezione dei dati)

	<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
1.	Che tipologie di dati personali devono essere trattate?	Dati Comuni e Dati Particolari
2.	Sulla base di quanto illustrato nella DPIA, esiste una motivazione legittima per il trattamento?	Obbligo di legge gravante sull'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara quale Titolare del Trattamento (Leggi 6/11/2012, n. 190 e 30/11/2017, n. 179, nonché delle Linee guida A.N.AC. in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 54-bis, del D. Lgs. n. 165 del 2001 e disciplina correlata)
3.	Se vengono trattati speciali categorie di dati, elencati all'articolo 9 o 10, sulla base di quanto illustrato nella DPIA, esiste una motivazione legittima per il trattamento?	Prevenzione di potenziali illeciti
4.	Vi sono aspetti afferenti al rispetto dell'articolo 1, § 2, del regolamento, che protegge i diritti fondamentali e le libertà delle persone fisiche, ed in particolare il loro diritto alla protezione dei dati personali, che non siano trattati in questa DPIA?	Prevenzione di potenziali illeciti
5.	Tutti i dati personali che verranno trattati sono coperti da garanzie di riservatezza? Se sì, come questa riservatezza viene garantita?	Sicurezza IT (anche in relazione agli alti standard di sicurezza offerti dal fornitore), Formazione del personale, Documentazione Interna, Procedure
6.	Come viene offerta agli interessati l'informativa in merito al fatto che i loro dati personali verranno raccolti e trattati?	Mediante comunicazione diretta agli interessati prima della raccolta dei dati personali; Con idonei mezzi di pubblicità agli iscritti i cui dati personali fossero già in corso di trattamento al momento di entrata in vigore dell'obbligo di legge.
7.	Il progetto di trattamento dei dati comporta l'utilizzo di dati personali già raccolti, che verranno utilizzati per nuove finalità?	Si
8.	Quali procedure vengono adottate per verificare che le procedure di raccolta dei dati sono adeguate, coerenti e non eccessive, in relazione alle finalità per i quali i dati vengono trattati?	L'Ordine provvederà ad assegnare l'attività a specifici individui che dovranno operare secondo la procedura. L'Ordine ha nominato la Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. (WBS) con sede a Milano in Viale Aretusa 34 "Responsabile del trattamento" e la stessa non svolge accesso analitico sul singolo dato.

**ORDINE DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE DI FERRARA**

Via del Naviglio 33/A – 44123Ferrara

Codice Fiscale 80006200382

[www.opiferrara.it](http://www.opiferrara.it) [info@opiferrara.it](mailto:info@opiferrara.it) [ferrara@cert.ordine-opi.it](mailto:ferrara@cert.ordine-opi.it)

tel. 0532/64302 fax 0532/67140



9.	Con quali modalità viene verificata la accuratezza dei dati personali raccolti e trattati?	Mediante specifica procedura regolante la verifica di correttezza e rilevanza delle segnalazioni da parte della RPCT.
10.	È stato effettuato una valutazione circa il fatto che il trattamento dei dati personali raccolti potrebbe causare danno o stress agli interessati coinvolti?	Si
11.	È stato stabilito un periodo massimo di conservazione dei dati?	Sarà determinato il periodo di conservazione minimo possibile che rispetti gli obblighi di legge che saranno previsti a carico dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Ferrara.
12.	Quali misure tecniche e organizzative di sicurezza sono state adottate per prevenire qualsivoglia trattamento di dati personali non autorizzato o illegittimo?	Sistemi di Crittografia per le connessioni in e Out, crittografia dei DB, accesso tramite ID univoco e scadenza Password. Monitoring dei sistemi, Log. Accessi, Backup schedulati-